



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS



# CANALES INTERNOS DE DENUNCIAS DE IRREGULARIDADES, ABIERTOS A TERCEROS Y DIFUNDIDOS



## Objetivo

Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas



## Tipo de Iniciativa

Política empresarial



## Localización:

- Provincia: Buenos Aires

## METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

**Meta 16.5** Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.

**Meta 16.6** Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.

## Palabras Clave:

*#institucionessólidas, #accesoalainformación, #luchacontralacorrupción*





# RESUMEN EJECUTIVO

TGS cuenta con un Canal de Denuncias abierto a terceros vía telefónica, mail o web. Este sistema permite que las denuncias sean realizadas de manera anónima. Asimismo, el denunciante puede realizar un seguimiento de dicha denuncia. Las denuncias pueden hacerse mediante teléfono, fax, correo electrónico o web, pudiendo también efectuarse mediante este último medio o mediante correo electrónico el seguimiento de la misma a través de la web o el correo electrónico. A los fines de proteger al denunciante, se le brinda la opción de realizar las denuncias de manera anónima. En caso de haberse producido una violación al Código de Conducta, TGS aplicará las acciones disciplinarias o preventivas que considere apropiadas, pero TGS no permitirá represalia alguna por la realización de denuncias.



## DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

La Línea Ética es un canal para que nuestras y nuestros colaboradores, clientes, proveedores y otras partes interesadas puedan informar de forma anónima y confidencial sobre potenciales irregularidades e incumplimientos al Código de Conducta de TGS. El Comité de Recepción de Denuncias conformado por miembros del Management de TGS) es el responsable de los canales de contacto e informa la totalidad de las denuncias al Comité de Auditoría.

Para gestionar los mecanismos de denuncia y asegurar el anonimato y la imparcialidad en la evaluación de los casos, TGS contrata a la empresa Resguarda. Los canales de contacto son difundidos a través de nuestra página web, en la Intranet, en la parte posterior de los recibos de sueldo y en la cartelería interna. A raíz de las denuncias, identificamos oportunidades de mejora y logramos incrementar la eficiencia de los procesos y los controles

## Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

### SOCIO CULTURAL

Temor a la eventual represalia por la realización de una denuncia y necesidad de realizar una mayor difusión de la iniciativa por parte de la empresa. Como consecuencia, se ha fortalecido la comunicación sobre las alternativas disponibles para la realización de denuncias, y también sobre la relevancia de realizar las denuncias cuando se detecta algún hecho irregular para así promover y ser parte de una gestión transparente e íntegra.

## Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

### USO DE INDICADORES POR GESTIÓN Y RESULTADO

- Cantidad de denuncias recibidas: durante el año 2021 y hasta la fecha se han recibido 9 denuncias.
- Resultados de las denuncias recibidas: en todos los casos se procedió a su tratamiento y análisis a través del Comité Recepción de Denuncias y de acuerdo a los Procedimientos establecidos para tal fin (Política Antifraude y Procedimiento de Actuación ante Denuncias), derivándose de los mismos sanciones disciplinarias de distinto grado, acciones complementarias o de concientización y mejoras en los procesos.
- Casos de corrupción detectados: entendiéndose corrupción a los delitos contemplados en la Ley 27.401 abordada por el Programa de Integridad, no se han recibido durante el año 2020 denuncias de este tipo.

### Registro de denuncias en los últimos años:

AÑO	CANT. DENUNCIAS RECIBIDAS
2009	3
2010	5
2012	2
2013	1
2014	2
2015	3
2016	6
2017	6
2018	4
2019	7
2020	7
2021	9
<b>Total general</b>	<b>55</b>

“ **TGS** cuenta con un Canal de Denuncias abierto a terceros vía telefónica, mail o web.

## Alianzas Estratégicas

- *Privadas (Cadena de valor/Empresa par)*  
*Resguarda SRL*



# Anexo



Link  
Código de Conducta



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa "Conectando Empresas con ODS" desarrollado por CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2021